

VIOLENCE ET AGRESSIVITE AU TRAVAIL : LES APPREHENDER POUR MIEUX LES MAITRISER

2 JOURS POUR APPREHENDER L'IMPACT DES VIOLENCES ET AGRESSIVITES AU TRAVAIL SUR LA SANTE PHYSIQUE ET PSYCHIQUE DES SALARIES. FAIRE FACE AUX SITUATIONS COMPLEXES PAR LA COMPREHENSION DES MECANISMES

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les mécanismes de la violence
- Faire face à des situations d'agressivité et de violence au travail
- Acquérir la confiance en soi pour mieux maîtriser ces situations

METHODES PEDAGOGIQUES

- Pragmatiques et ludiques
- Echanges et découvertes basées sur « ce qui existe » et « ce qui devrait être »
- Analyses de situations sous l'angle participatif et actif.
- Expression de la perception de chacun

PREREQUIS : Aucun

2 JOURS (14HEURES)

POUR NOUS CONTACTER

MFC

24, rue Morère 75014 PARIS

Tel. : 01 46 77 09 64

Mail : postmaster@mediationfc.fr

POUR CONSULTEZ NOS PROGRAMMES

www.mediationfc.fr

PROFIL FORMATEUR

Consultant Expert en Gestion des situations sensibles

TARIF

1200,00 € ht

Convention de Formation

Les frais de repas sont à la charge de l'entreprise

PROGRAMME

PREV.1.3

Définir agressivité et violence en milieu professionnel

Comment les identifier au quotidien
Différentes leurs différentes manifestations
Analyser les mécanismes en jeu

Analyser et comprendre les typologies de personnalités

Identifier ses propres représentations de la relation à l'autre
La perception de l'autre en général
Les conséquences sur la relation, la santé, la structure de la relation
Anticiper ses propres réactions face au comportement de l'interlocuteur

Recentrer et cadrer les situations d'agressivité et de violence dans lesquelles elles s'expriment

Comprendre les réactions et ressentis de « l'agresseur », de « l'agressé »
Prendre conscience des interactions négatives pour mieux les dépasser
Mieux se connaître face à l'agressivité
Identifier les styles de communication et leurs risques
Canaliser les émotions en situation agressive
Identifier ses propres représentations du conflit et de l'agressivité

Adopter les attitudes appropriées face à ces situations

Gérer son propre stress et/ou sa peur
Mettre en place des solutions pérennes
Former et informer son entourage

Communiquer « Gagnant-gagnant »

Poser les règles et les faire respecter
Faire de son interlocuteur un allié grâce au DESC
Tenir compte des besoins et contraintes de chacun

Délivrance

Attestation de formation



VIOLENCE ET AGRESSIVITE AU TRAVAIL : LES
APPREHENDER POUR MIEUX LES MAITRISER

Merci de retourner ce bulletin dûment complété à MEDIATION FORMATION CONSEIL

REFERENCE DE LA FORMATION

.....

Session du au

Société

Adresse

Code Postal |_|_|_|_| Ville

Participant(e) Nom Prénom

Profession

Adresse :

Code Postal |_|_|_|_| Ville

Téléphone E-mail

Facturation

Société

Adresse

Code Postal |_|_|_|_| Ville

Dossier suivi par Mme Mlle M. Fonction

Autres informations utiles..... Fait à Le



Signature